

**PENGEMBANGAN WEBSITE INFORMASI DAN LAYANAN  
DIGITAL KAMPUNG BERBASIS WEB, STUDI KASUS CILETUH  
ILIR**

**DEVELOPMENT OF A WEB-BASED VILLAGE INFORMATION AND  
DIGITAL SERVICES WEBSITE, CASE STUDY ON CILETUH ILIR**

**Kholiludin Baehaqi<sup>1</sup>**

*Institut Teknologi dan Bisnis Visi Nusantara  
kbaehaqikhohiludin@gmail.com*

**Ibnu Muakhor<sup>2</sup>**

*Institut Teknologi dan Bisnis Visi Nusantara  
ibnu@itbviniusbogor.ac.id*

**Nixigo Sasvito<sup>3</sup>**

*Institut Teknologi dan Bisnis Visi Nusantara  
nixigo@itbviniusbogor.ac.id*

**Raply Malik Fawazir<sup>4</sup>**

*Institut Teknologi dan Bisnis Visi Nusantara  
raplymalikmalikfawazirr@gmail.com*

**Aji Zulkarnaensyah<sup>5</sup>**

*Institut Teknologi dan Bisnis Visi Nusantara  
aji210925@gmail.com*

**Abstrak**

Percepatan di era digitalisasi semakin terasa cepat, perubahan signifikan dari zaman ke zaman terjadi sangat pesat. Pusat informasi dan komunikasi dalam beberapa dekade pun jauh berkembang, akses informasi dan komunikasi semakin mudah didapatkan baik secara langsung maupun melalui berita daring. Namun, beberapa daerah masih minim pengetahuan teknologi, yang menyebabkan kurangnya informasi menjadi hambatan bagi daerah tersebut. Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web menjadi salah satu solusi strategis untuk meningkatkan pelayanan informasi dan administrasi di tingkat kampung. Sayangnya, banyak kampung di Indonesia masih menghadapi tantangan dalam pengembangannya, baik dari infrastruktur, sumber daya manusia, maupun desain sistem yang sesuai kebutuhan masyarakat. Penelitian ini diharapkan menjawab kebutuhan sistem informasi kampung yang efektif, efisien, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat. Website kampung yang dikembangkan bukan hanya sekedar media informasi, tetapi juga menjadi sarana interaksi antara pemerintah kampung dan warga.

**Kata Kunci :** Website kampung, Layanan digital, Sistem informasi, Partisipasi masyarakat, E-governance

**Abstract**

*The acceleration of the digital era is increasingly rapid, with significant changes occurring from time to time. Information and communication centers have developed rapidly over the past few decades, making access to information and communication easier to obtain, whether directly or through online news. However, some areas still lack technological knowledge, resulting in limited information becoming an obstacle for these regions. The development of a Web-Based Village Information and Digital Services Website is a strategic solution to improve information services and administration at the village level. Through the website, residents can access various important information such as village profiles, population data, activity news, and administrative services. This research aims to develop a website that is not only a source of information but also a platform for interaction between the village government and the community. The study employs qualitative methods involving interviews, surveys, and observations with key stakeholders in Ciletuh Ilir Village, including local leaders, community figures, and youth organizations. The findings indicate strong community enthusiasm for the initiative, with essential features identified such as news updates, community forums, local business promotion, and religious activities. This website is expected to foster transparent, participatory, and accountable village governance.*

**Keywords:** *Village website, Digital services, Information system, Community participation, E-governance*

## **I. PENDAHULUAN**

Percepatan di era digitalisasi semakin terasa cepat, perubahan yang signifikan dari zaman ke zaman terus terjadi, pusat informasi dan komunikasi dalam beberapa dekade pun jauh telah berkembang pesat, akses informasi maupun komunikasi semakin mudah didapatkan dan diterima baik secara langsung maupun dalam suatu berita.

Namun, ada juga beberapa daerah yang masih minim pengetahuan akan teknologi, sehingga kurangnya akses terhadap informasi menjadi hambatan daerah tersebut. Pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web merupakan salah satu solusi strategis untuk meningkatkan pelayanan informasi dan administrasi di tingkat kampung. Melalui website, masyarakat dapat mengakses berbagai informasi penting terkait profil kampung, data kependudukan, berita kegiatan, hingga layanan administrasi (Rohmadi & Kusuma, 2020).

Sayangnya, banyak kampung di Indonesia yang masih menghadapi berbagai tantangan dalam pengembangan website, baik dari segi infrastruktur, sumber daya manusia, maupun desain sistem yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat setempat (Setiawan et al., 2019). Pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web, perlu diperluas jangkauannya agar setiap daerah dapat dengan mudah mendapatkan informasi dan layanan digital tanpa harus ketinggalan suatu informasi.

Oleh karena itu, penelitian mengenai pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web menjadi sangat relevan untuk dilakukan. Penelitian ini diharapkan dapat menjawab kebutuhan akan sistem informasi kampung yang efektif, efisien, dan dapat diakses oleh seluruh lapisan masyarakat. Website kampung bukan hanya sekadar media informasi, tetapi juga sebagai

## **Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web, Studi Kasus Ciletuh Ilir**

sarana interaksi antara pemerintah kampung dan warga.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah website informasi dan layanan digital kampung berbasis web yang dapat mendukung tata kelola pemerintahan kampung yang lebih modern, partisipatif, dan akuntabel.

### **II. METODE PENELITIAN**

#### **1. Tujuan dan Subjek Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan informasi, menganalisis dan mendeskripsikan implementasi pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di kampung dengan peningkatan pengembangan website dengan subjek penelitian adalah:

a. Ketua RT Kampung Ciletuh Ilir

Pengambilan data dilakukan untuk menggali, mengkaji, menganalisis, dan mendeskripsikan implementasi pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di Kampung Ciletuh Ilir dengan peningkatan mutu layanan. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah wawancara, survei, dan observasi. Instrumen yang digunakan disusun berdasarkan indikator kunci dalam pengelolaan informasi digital kampung (Moleong, 2019).

b. Tokoh Masyarakat

Pengambilan data dilakukan untuk menggali, mengkaji, menganalisis, dan mendeskripsikan implementasi

Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web di Kampung Ciletuh Ilir. Teknik pengambilan data yang digunakan adalah teknik wawancara, observasi, dan studi dokumen. Instrumen wawancara, observasi, dan studi dokumen yang telah disusun kemudian disampaikan kepada objek penelitian, dengan tema utama yang berkaitan dengan pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web. Teknik ini sejalan dengan pendekatan penelitian kualitatif yang menekankan pentingnya data dari sumber primer seperti wawancara mendalam dan observasi lapangan untuk memahami fenomena secara kontekstual (Moleong, 2019 & Creswell, 2016).

c. Pemuda dan Pemudi Kampung Ciletuh Ilir

Kelompok pemuda/pemudi dipilih karena mereka merupakan pengguna aktif teknologi dan memiliki peran penting dalam menyebarkan informasi digital di lingkungan kampung. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan studi dokumen, dengan fokus pada tingkat pemanfaatan website, kendala teknis, serta kontribusi mereka dalam manajemen konten digital (Sugiyono, 2022).

#### **2. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data**

Untuk memperoleh data yang akurat, diperlukan teknik

pengumpulan data. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Pengamatan yang dilakukan berdasarkan kisi-kisi penelitian yang telah disusun, untuk mendapatkan informasi, melakukan analisis, dan mendeskripsikan pada kegiatan persiapan dan pelaksanaan pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di Kampung Ciletuh Iilir. Teknik observasi partisipatif ini memungkinkan peneliti terlibat langsung dalam lingkungan sosial yang diteliti, sehingga dapat memahami konteks dan dinamika secara lebih utuh (Spradley, 2007). Pengamatan langsung juga berfungsi sebagai alat triangulasi untuk memperkuat validitas data hasil wawancara dan dokumentasi
- b. Wawancara mendalam (depth interview). Wawancara yang dilakukan berdasarkan kisi-kisi penelitian yang telah disusun untuk mendapatkan informasi, melakukan analisis, dan mendeskripsikan pada kegiatan pelaksanaan pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di Kampung Ciletuh Iilir. Wawancara mendalam dipilih agar peneliti dapat menggali data secara lebih rinci dari narasumber yang dianggap mengetahui situasi dan permasalahan yang diteliti.

Teknik ini memungkinkan munculnya informasi yang tidak terdeteksi dalam kuesioner atau observasi (Burhan Bungin, 2020). Selain itu, wawancara sebagai teknik pengumpulan data sangat bergantung pada kepercayaan dan kedekatan peneliti dengan responden agar hasilnya valid dan kaya makna (Zed, 2008).

- c. Studi dokumentasi (*documentary study*). Studi dokumentasi yang dilakukan berdasarkan kisi-kisi penelitian yang telah disusun, untuk mendapatkan informasi, melakukan analisis, dan mendeskripsikan pada kegiatan pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di Kampung Ciletuh Iilir. Studi dokumentasi dimanfaatkan untuk memperoleh data dari dokumen-dokumen resmi, laporan kegiatan, arsip, dan foto-foto yang relevan. Metode ini berguna untuk melengkapi serta mengkonfirmasi hasil wawancara dan observasi (Burhan Bungin, 2020). Dokumen dapat menjadi sumber data yang sah karena bersifat tertulis dan terekam, sehingga dapat diakses kembali bila diperlukan (Zed, 2008).

### **III. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Identifikasi Kebutuhan Website Kampung**

## Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web, Studi Kasus Ciletuh Ilir

Berdasarkan hasil survei dan wawancara yang dilakukan terhadap ketua RT, Tokoh Masyarakat, serta Pemuda dan Pemudi Kampung Ciletuh Ilir, terdapat beberapa kebutuhan utama untuk fitur-fitur pada website kampung, antara lain:

**Tabel 1.** Hasil Survei

Fitur Website	Keterangan
Landing Page	Menampilkan nama kampung, slogan, dan foto terbaik kampung (foto di sini)
About / Profil Kampung	Menampilkan sejarah kampung, visi misi, dan budaya lokal
Berita / Artikel	Informasi kegiatan warga, pengumuman RT/RW, berita duka, dan informasi lainnya
Kontak	Menampilkan kontak resmi kampung, seperti nomor HP, WhatsApp, dan email
Struktur Organisasi	Membuat data Tokoh Masyarakat, DKM, dan Kepemudaan
Aduan Masyarakat	Forum atau kolom aspirasi warga, live chat tombol WhatsApp, laporan warga, layanan mandiri
Kegiatan	Dokumentasi kegiatan dalam bentuk foto atau video
UMKM Warga	Informasi tentang UMKM warga, jenis usaha, nama pemilik, kontak, dan produk yang dihasilkan
Admin	mengelola seluruh konten dan data yang ditampilkan di website Kampung

**Keterangan :** Tampilan website yang di butuhkan Kampung Ciletuh Ilir

### 1. Landing Page

Landing page pada website Kampung Ciletuh Ilir memiliki tampilan yang menarik dan komunikatif. Penggunaan warna hijau yang dominan memberikan kesan segar dan ramah lingkungan. Dengan tagline "*Transformasi Digital Dimulai dari Kampung*", halaman ini mampu menyampaikan pesan utama secara langsung. Navigasi menu yang tertata rapi juga memudahkan pengunjung untuk menjelajahi konten lebih lanjut.



**Gambar 1.** Landing page pada tampilan website Kampung Ciletuh Ilir

### 2. About/ Profil Kampung

Halaman *About Us* pada website Kampung Ciletuh Ilir memperkenalkan peran aktif pemuda dalam membangun dan menjaga nilai-nilai sosial serta budaya di lingkungan kampung. Melalui organisasi IPCHI (Ikatan Pemuda Ciletuh Ilir), ditampilkan semangat kebersamaan, gotong

royong, dan pengabdian dalam berbagai kegiatan sosial. Logo IPCHI juga diperkenalkan sebagai simbol persatuan dan identitas generasi muda Kampung Ciletuh Ilir.

*About Us*

## **Kampung Ciletuh Ilir Desa Karacak - Leuwiliang**



### **Ikatan Pemuda Ciletuh Ilir (IPCHI)**

Logo Ikatan Pemuda Ciletuh Ilir adalah lambang resmi yang menjadi simbol persatuan dan identitas para pemuda dan pemudi Kampung Ciletuh Ilir. Logo ini mencerminkan semangat kebersamaan, gotong royong, dan tekad generasi muda dalam menjaga nilai-nilai kebudayaan, sosial, dan keharmonisan di lingkungan kampung. Logo ini sering digunakan dalam berbagai kegiatan non-olahraga seperti acara adat, kegiatan sosial, kerja bakti, peringatan hari besar, hingga program pengembangan masyarakat.

**Gambar 2.** About/ Profil Kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Ilir

### **3. Berita / Artikel**

Fitur "Berita" pada navbar website Kampung Ciletuh Ilir berfungsi sebagai pusat informasi terkini yang berkaitan dengan kegiatan kampung. Melalui menu ini, pengunjung dapat mengakses berbagai artikel, pengumuman, serta laporan aktivitas warga. Tampilan yang sederhana dan terstruktur memudahkan pengguna dalam membaca dan mengikuti perkembangan kampung secara digital. Fitur ini juga menjadi sarana

dokumentasi digital atas berbagai peristiwa penting di lingkungan Ciletuh Ilir.



*Artikel*

### **Ketua Rukun Warga (RW)**

Saya sebagai Ketua RW mendukung penuh pengembangan website Kampung Ciletuh Ilir ini. Semoga dengan adanya media digital ini, informasi kampung dapat tersampaikan lebih cepat, transparan, dan menjangkau masyarakat luas.

Ini langkah maju untuk membawa Ciletuh Ilir lebih dikenal dan terus berkembang di era digital seperti sekarang. Mari kita jaga dan manfaatkan bersama.

**Gambar 3.** Berita/Artikel Kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Ilir

### **4. Kontak**

Fitur "Kontak" dirancang untuk memudahkan pengunjung dalam menghubungi pengelola website atau organisasi kampung. Tersedia tiga informasi utama yang ditampilkan secara jelas, yaitu:

- Email – Alamat email resmi ditampilkan untuk komunikasi formal atau pengiriman dokumen.
- Nomor Telepon/WhatsApp – Memudahkan komunikasi langsung dan cepat melalui pesan atau panggilan.
- Alamat Lokasi – Menunjukkan lokasi kampung secara spesifik (Bogor – Leuwiliang, Karacak – Ciletuh Ilir), berguna bagi pengunjung yang ingin datang langsung.

## Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web, Studi Kasus Ciletuh Ilir

Teks ajakan yang hangat dan ramah juga disertakan agar pengunjung merasa nyaman untuk menghubungi. Fitur ini memperkuat interaksi antara pengelola dan masyarakat secara praktis dan profesional.



**Gambar 4.** Kontak Kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Ilir

### 5. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Kampung Ciletuh Ilir disusun secara sistematis untuk menggambarkan peran dan tanggung jawab masing-masing anggota dalam pengelolaan kegiatan kampung. Biasanya, struktur ini mencakup unsur pimpinan seperti Ketua RW, Ketua RT, serta bagian-bagian pendukung seperti sekretaris, bendahara, dan divisi-divisi lainnya (misalnya bidang keagamaan, keamanan, pemuda, dan UMKM).

Tujuan utama dari tampilan struktur ini adalah untuk:

- Memberikan transparansi kepada warga terkait siapa saja yang bertugas.
- Mempermudah komunikasi dan koordinasi antarwarga.
- Membangun sistem kerja yang rapi dan terorganisir.

Dengan adanya struktur organisasi yang jelas dan ditampilkan di website, masyarakat dapat lebih mudah mengenal siapa yang bertanggung jawab dalam berbagai kegiatan dan pelayanan di kampung.

### 6. Aduan Masyarakat

Fitur *Aduan Masyarakat* disediakan sebagai sarana bagi warga untuk menyampaikan keluhan, laporan, atau masukan terkait lingkungan kampung. Melalui fitur ini, warga dapat melapor secara langsung dan cepat tanpa harus datang ke kantor RW atau RT.

Manfaat utama fitur ini antara lain:

- Mempermudah komunikasi dua arah antara warga dan pengelola kampung.
- Meningkatkan respons cepat terhadap masalah yang terjadi di masyarakat, seperti

kebersihan, keamanan, atau fasilitas umum.

- Mendorong partisipasi aktif warga dalam membangun lingkungan yang lebih baik.

Fitur ini biasanya dilengkapi dengan formulir pengisian data seperti nama, kontak, dan isi laporan, sehingga tetap terarah dan dapat ditindaklanjuti dengan baik oleh pihak terkait.

## 7. Kegiatan

Fitur *Kegiatan* berfungsi sebagai wadah dokumentasi dan informasi mengenai aktivitas yang dilakukan oleh warga Kampung Ciletuh Ilir. Melalui fitur ini, pengunjung dapat melihat berbagai kegiatan seperti kerja bakti, acara keagamaan, pelatihan UMKM, kegiatan pemuda, hingga musyawarah warga.

Fitur ini memiliki beberapa manfaat, antara lain:

- Menjadi arsip digital kegiatan kampung secara berkala.
- Meningkatkan transparansi dan keterbukaan informasi kepada masyarakat.
- Membangun rasa kebersamaan dan semangat partisipatif warga dengan

melihat dokumentasi kegiatan mereka.

Konten dalam fitur ini biasanya dilengkapi dengan foto, tanggal kegiatan, dan sedikit deskripsi singkat agar mudah dipahami oleh pengunjung website



**Gambar 5.** Kegiatan kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Ilir

## 8. UMKM Warga

Fitur *UMKM* pada website Kampung Ciletuh Ilir berfungsi sebagai wadah promosi digital bagi pelaku usaha lokal. Melalui halaman ini, masyarakat dapat menampilkan hasil usaha mikro mereka secara online agar lebih dikenal luas oleh publik. Tampilan yang informatif dan menarik memudahkan

## Pengembangan Website Informasi dan Layanan Digital Kampung Berbasis Web, Studi Kasus Ciletuh Iilir

pengunjung untuk mengetahui jenis produk, keunggulan, dan potensi ekonomi yang dimiliki oleh kampung. Fitur ini menjadi salah satu bentuk dukungan terhadap pengembangan ekonomi masyarakat serta mendorong kemandirian warga dalam era digital.



**Gambar 6.** UMKM Kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Iilir

### 9. Admin

Halaman login admin digunakan untuk masuk ke sistem manajemen website kampung. Admin harus mengisi email dan kata sandi untuk mengakses fitur pengelolaan data seperti berita, kegiatan, aduan masyarakat, dan lainnya. Tampilan sederhana dengan latar belakang



alam mencerminkan nuansa kampung. Terdapat juga opsi "Ingat Saya" agar login lebih praktis di kemudian hari.

**Gambar 7.** Admin Kampung pada tampilan website Kampung Ciletuh Iilir

### B. PENUTUP

Pengembangan website informasi dan layanan digital kampung berbasis web di Kampung Ciletuh Iilir merupakan langkah strategis untuk meningkatkan akses informasi, layanan administrasi, promosi UMKM, dan partisipasi masyarakat. Website ini diharapkan dapat menjadi pusat informasi yang memudahkan warga untuk mengakses berita, melakukan aduan, melihat profil kampung, serta berinteraksi dengan pemerintah kampung secara efektif dan efisien

Agar website ini berjalan dengan optimal dan berkelanjutan, pemerintah kampung perlu menyediakan pelatihan pengelolaan website bagi pemuda dan perangkat desa. Pembentukan tim dokumentasi penting untuk memastikan semua kegiatan terdokumentasi dengan baik. Data UMKM, struktur

organisasi, dan informasi warga harus diperbarui secara berkala agar tetap relevan. Selain itu, kolaborasi yang berkelanjutan antara pemerintah kampung, pemuda, dan masyarakat diperlukan untuk mendukung keberlangsungan dan pengembangan website kedepan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Bungin, B. (2020) Metodologi Penelitian Kualitatif: Aktualisasi Metodologis ke Arah Ragam Varian Kontemporer. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Creswell, J. W. (2016) Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moleong, L. J. (2019) Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi). Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rohmadi, T., & Kusuma, D. (2020) 'Sistem Informasi Layanan Publik Berbasis Web', Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 8(2). doi: [masukkan jika ada].
- Setiawan, A., Rizky, R., & Prasetyo, B. (2019) 'Pengembangan Sistem Informasi Desa Berbasis Web untuk Meningkatkan Pelayanan Publik', Jurnal Informatika dan Komputer, 5(1), h. 12–20. doi: <https://media.neliti.com/media/publications/297884-rancang-bangun-sistem-informasi-desa-ber-a9c67785.pdf>.
- Spradley, J. P. (2007) Participant Observation. Illinois: Waveland Press.
- Sugiyono. (2022) Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Zed, M. (2008) Metode Penelitian Kepustakaan. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.